

# POLITICA PER LA QUALITÀ

La Alta Direzione di ANTINCENDIO SERVICE SRL si pone l'obbiettivo di implementare un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, nella convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo dell'attività, alla gestione dei costi e al miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti e del personale dell'Organizzazione.

L'azienda utilizza un approccio guidato dal rischio nei processi organizzativi (es. approvvigionamento, commerciale, amministrazione, progettazione, produzione, controllo qualità, ecc) identificando e gerarchizzando i propri rischi e opportunità, in funzione del contesto e delle parti interessate interne ed esterne, stabilendo cosa è o meno accettabile e pianificando azioni per mitigare, evitare o eliminare tali rischi.

Antincendio Service ha fatto della qualità uno degli obiettivi strategici, al fine di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e delle sue attese per quanto riguarda la fornitura di servizi di assistenza, impianti antincendio fissi e portatili, manutenzione e vendita di estintori portatili, materiale antincendio, materiale antinfortunistico e prodotti per la tutela dell'ambiente.

L'impegno di Antincendio Service è orientato quindi a:

- 1 **migliorare il Sistema di Gestione** nel tempo per incrementare l'efficienza delle attività, ottimizzare i tempi e i costi e incrementare il fatturato;
- 2 **garantire la conformità alla normativa** applicabile alle proprie attività e ai propri servizi;
- 3 porre la **massima attenzione alle esigenze dei clienti**;
- 4 **gestire il controllo** qualitativo sui servizi e i prodotti venduti;
- 5 **garantire flessibilità nel servizio**, per gestire tempestivamente le richieste di tutta la clientela senza ripercussioni sulla qualità dei prodotti e l'**efficienza** dei processi;
- 6 migliorare i **rapporti di reciproco beneficio con i propri fornitori e partners**, definendo relazioni e contratti di fornitura chiari e completi e mantenendo uno scambio di informazioni sull'andamento del mercato e gli aggiornamenti normativi di settore;
- 7 garantire ottimi livelli di **professionalità e competenza tecnica** del personale;
- 8 valorizzare la **comunicazione, in particolar modo quella esterna** al fine di aumentare l'efficacia e l'efficienza del sistema azienda;
- 9 mantenere una **struttura organizzativa dinamica** che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutti i collaboratori;
- 10 **gestire efficientemente i documenti** anche grazie all'informatizzazione degli stessi.

**Copia della politica viene affissa nei luoghi più consoni affinché possa essere letta dal personale e da coloro che visitano gli uffici.**

Il documento fa parte del sistema di gestione della qualità e viene allegato al manuale della qualità. La politica della qualità viene annualmente verificata nei suoi contenuti, ed eventualmente aggiornata, in sede di Riesame della direzione, affinché risulti sempre idonea e orientata a perseguire il miglioramento continuo dell'azienda.

**Tolmezzo, 10/01/2018**

**Il titolare:  
Vittorio Pilu**